

Numer zapytania	Z299/10402/1
Tytuł zapytania	Łącze światłowodowe lambda / DWDM na trasie Racibórz-Nowy Sącz - dla Tokai COBEX Polska sp. z o.o.
Kupiec prowadzący:	Dziedzic, Leszek
Osoba kontaktowa w sprawach merytorycznych:	
Data złożenia:	2026-05-19 09:25:02
Waluta:	PLN

## TERMINY W ZAPYTANIU

Data i godzina rozpoczęcia przyjmowania ofert:	2026-05-19 10:00:00
Data i godzina zakończenia przyjmowania ofert:	2026-06-02 11:00:00
Termin zadawania pytań (do kiedy?):	2026-05-29 13:00:00

Załączniki	tak
------------	-----

### Treść zapytania

Szanowni Państwo,  
Zapraszamy do złożenia oferty handlowej na zestawienie transparentnego łącza warstwy 1, typu **lambda / DWDM**, na trasie:  
**Nowy Sącz Węgierska 188 - Racibórz Piastowska 29**

Prosimy o przedstawienie wyceny dla dwóch wariantów przepustowości:

- **10 Gb/s**
- **100 Gb/s**

Interesuje nas usługa transparentna L1, a nie usługa realizowana jako Ethernet L2, MPLS, IP VPN lub inna forma usługi pakietowej.

W ramach oferty prosimy o uwzględnienie poniższych wymagań technicznych.

## 1. Charakterystyka usługi L1 transparent

Prosimy o potwierdzenie, że oferowane łącze spełnia następujące wymagania:

- **pełna transparentność bitowa** – transmisja end-to-end bez inspekcji, modyfikacji lub interpretacji przesyłanych danych,
- **niezależność od protokołu** – możliwość przenoszenia dowolnego protokołu, np. Ethernet, Fibre Channel, OTN lub innego sygnału zgodnego z parametrami interfejsu,
- **brak limitów MTU** – usługa nie działa w warstwie 2, więc nie powinna narzucać ograniczeń rozmiaru ramek,
- **dedykowana przepustowość bez oversubscription** – pełna przepustowość zarezerwowana dla klienta, **CIR = PIR**,
- **brak traffic shapingu, policingu, kolejkowania lub priorytetyzacji ruchu** po stronie operatora,
- **deterministyczne opóźnienie** wynikające głównie z długości trasy fizycznej,
- **minimalny jitter** wynikający z braku buforowania i przetwarzania pakietowego,
- **bardzo niski poziom błędów transmisji**, określony parametrem BER,
- **dedykowana ścieżka fizyczna lub logiczna**, np. lambda DWDM lub dark fiber,

- **brak funkcji L2/L3**, w szczególności brak MAC learningu, VLAN taggingu, switchingu lub routingu,
- **brak enkapsulacji lub tunelowania**, np. MPLS, GRE, VXLAN lub podobnych mechanizmów,
- **symetryczne i stabilne parametry** w obu kierunkach transmisji.

Prosimy również o wskazanie czy usługa jest realizowana jako czysta lambda DWDM, dark fiber z urządzeniami transmisyjnymi operatora, OTN, czy w innej technologii.

## 2. Ujawnienie trasy fizycznej

Prosimy o przedstawienie przebiegu fizycznego trasy światłowodowej pomiędzy lokalizacjami, z uwzględnieniem:

- głównych punktów pośrednich,
- węzłów operatora,
- długości trasy światłowodowej,
- szacowanego opóźnienia end-to-end,
- informacji o ewentualnych odcinkach wspólnych z innymi trasami,
- informacji, czy trasa jest realizowana w całości na infrastrukturze własnej, czy z udziałem podwykonawców.

W przypadku konieczności podpisania NDA jesteśmy gotowi do jego procedowania.

## 3. Dwie niezależne trasy fizyczne

Wymagamy przedstawienia oferty dla **dwóch niezależnych fizycznie tras** pomiędzy lokalizacjami:

### Nowy Sącz - Racibórz

Prosimy o jednoznaczne wskazanie poziomu separacji tras, w tym:

- czy trasy prowadzone są różnymi kanalizacjami / traktami światłowodowymi,
- czy wykorzystują różne węzły pośrednie,
- czy występują jakiegokolwiek punkty wspólne,
- czy istnieje wspólna infrastruktura na poziomie kanalizacji, muf, przełącznic, węzłów lub urządzeń transmisyjnych.

Dopuszczamy możliwość zakupu poszczególnych tras lub wariantów przepustowości od różnych operatorów, dlatego prosimy o przygotowanie oferty w sposób umożliwiający niezależną ocenę każdego wariantu.

## 4. Warianty SLA

Prosimy o przedstawienie kilku wariantów SLA dla każdej opcji przepustowości oraz każdej trasy, w szczególności z informacją o:

- gwarantowanej dostępności usługi,
- czasie reakcji na awarię,
- czasie usunięcia awarii,
- zasadach eskalacji,
- oknach serwisowych,
- sposobie zgłaszania awarii,
- parametrach BER,
- gwarantowanym czasie przywrócenia usługi,
- karach umownych lub SLA credits.

## 5. Informacje handlowe i techniczne

Dla każdego wariantu prosimy o przedstawienie:

- opłaty instalacyjnej / jednorazowej,

- opłaty miesięcznej,
- dostępnych okresów umowy, np. 12 / 24 / 36 miesięcy,
- szacowanego terminu realizacji,
- dostępnych interfejsów po stronie klienta dla 10G i 100G,
- wymagań dotyczących kolokacji, zasilania, przełącznic lub patchcordów,
- parametrów optycznych usługi,
- informacji o redundancji urządzeń transmisyjnych,
- warunków testów odbiorczych,
- przykładowej procedury odbioru usługi.

Prosimy o przesłanie oferty z podziałem na:

1. **Trasa A - 10 Gb/s**
2. **Trasa A - 100 Gb/s**
3. **Trasa B - 10 Gb/s**
4. **Trasa B - 100 Gb/s**

oraz o wskazanie dostępnych wariantów SLA dla każdej z powyższych opcji.

Uwagi pozostałe:

- Termin do którego Oferent będzie związany złożoną ofertą wynosi 60 dni od wyznaczonego terminu składania ofert
- Oferent do oferty przedstawi oczekiwane warunki płatności, a w przypadku zaliczek zapewni że otrzyma na nie gwarancję bankową/ubezpieczeniową, której koszty pokrywa Oferent (warunkiem otrzymania zaliczki jest wcześniejsze dostarczenie Zamawiającemu gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej na wartość brutto zaliczki)
- Oferent w ofercie zawrze propozycję warunków płatności jak i warunków gwarancji oraz propozycję harmonogramu rzeczowo- finansowego.
- W ofercie prosimy umieścić informację jaki status przedsiębiorcy(mikro/mały/średni/duży) posiada Oferent.
- Zamawiający zastrzega sobie możliwość użycia w Umowie zabezpieczeń w formie kaucji gwarancyjnej oraz gwarancjami DWK oraz UWIU, której koszty pokrywa Wykonawca.

Dodatkowe informacje:

1. Przekazane materiały jeśli takie występują są objęte klauzulą poufności. Kopiowanie i rozpowszechnianie dla celów nie związanych z zakresem prac niezbędnych do złożenia oferty bez zgody Zamawiającego jest zabronione. Naruszenie zastrzeżenia będzie dochodzone zgodnie z przepisami Kodeksu Cywilnego i Handlowego.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo odrzucenia oferty bez podania przyczyny takowego postępowania.
3. Koszty przygotowania i złożenia oferty ponosi wyłącznie Oferent.
4. Złożenie oferty w postępowaniu przetargowym jest równoznaczne z akceptacją zapisów ogólnej specyfikacji technicznej, ogólnych zasad wykonywania prac przez firmy zewnętrzne na terenie Tokai COBEX Polska sp. z o.o. oraz zapisów ogólnych warunków zakupów dostępnych na stronie [www.tokaicobex.com](http://www.tokaicobex.com)
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo modyfikacji lub uzupełnienia treści warunków realizacji przedmiotu zapytania (zamówienia).
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do swobodnego wyboru oferty, przesunięcia terminu przeprowadzenia przetargu, negocjacji ceny oraz możliwość unieważnienia postępowania.
7. Zamawiający nie zapewnia zaplecza socjalno-biurowego.
8. Warunki gwarancji obejmujące oferowany produkt lub usługę muszą być załączone do oferty.
9. Termin do którego Oferent będzie związany złożoną ofertą wynosi 60 dni od wyznaczonego terminu składania ofert.
10. Wszelkie zaliczki/przedpłaty muszą zastać zabezpieczone gwarancją bankową/ubezpieczeniową płatną na pierwsze żądanie, której koszty pokrywa Wykonawca
11. Oferta powinna zawierać informacje o klasie efektywności energetycznej. Zamawiający, realizuje politykę energetyczną zgodną z normą ISO 50001, dlatego też w ramach oceny ofert zostaną uwzględnione parametry energetyczne oferowanego sprzętu. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odrzucenia ofert niespełniających minimalnych wymagań w zakresie efektywności energetycznej.

## LISTA ZAŁĄCZNIKÓW

Lp.	Dokumenty
1.	wzór umowy o świadczenie usług_TCX_marzec 2026.docx

## PRODUKTY

Lp.	Produkt	Indeks/Nr produktu	Ilość	Jednostka miary	Kategoria zakupowa
1.	łącze lambda / DWDM o przepustowości 10 Gb/s		1	szt.	USŁUGI POZOSTAŁE
2.	łącze lambda / DWDM o przepustowości 100 Gb/s		1	szt.	USŁUGI POZOSTAŁE

## KRYTERIA FORMALNE (WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU):

Lp.	Kryterium
1.	Termin płatności: przelew 45 dni lub 30 dni

## DODATKOWE PYTANIA DO OFERTY

Lp.	Pytanie
	Brak pozycji

## SKŁADANIE OFERT

Zezwól na składanie ofert częściowych	tak
Zezwól na składanie ofert na zamienniki	nie
Zezwól na dodatkowe uwagi do produktów	nie
Zezwól na korygowanie ofert do momentu zakończenia przyjmowania ofert	tak
Zezwól na składanie ofert w przypadku braku spełniania kryteriów formalnych	tak
Zezwól na składanie ofert w innych walutach	tak
Zezwól na składanie ofert na inne ilości	nie
Zezwól na składanie ofert wariantowych	nie